

Datenschutzerklärung

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemein.....	1
2	Verantwortlicher.....	2
3	Erhebung und Bearbeitung von Personendaten	2
4	Zweck der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen	2
5	Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland	3
6	Dauer der Aufbewahrung von Personendaten, Datenlöschung	3
7	Datensicherheit, E-Mail-Übermittlung	4
8	Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten	4
9	Rechte der betroffenen Person	4
10	Nutzung unserer Website	5
10.1	Allgemeines, Einsatz von Cookies	5
10.2	Google Analytics.....	5
10.3	Google Maps	5
10.4	Facebook.....	5
10.5	Instagram.....	6
10.6	TikTok.....	6
10.7	Links zu Dritten.....	6
11	Änderungen in der Datenschutzerklärung	6

1 Allgemein

In dieser Datenschutzerklärung ist erläutert, wie das Alterszentrum Mühlefeld Personendaten erhebt und sonst bearbeitet. Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person (nachfolgend betroffene Person) beziehen.

Die Datenbearbeitung ist durch Ihre Einwilligung, die Vereinbarung eines Vertrags oder vorvertraglicher Massnahmen, die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften, unsere Interessen sowie weitere einschlägige Rechtsgrundlagen gerechtfertigt.

Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen (z.B. Familienmitglieder, Daten von Arbeitskollegen) zur Verfügung stellen, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn die Betroffenen damit einverstanden sind, Sie dies dürfen und wenn diese Personendaten korrekt sind.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und das Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt vom Einzelfall ab.

2 Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen, die wir hier beschreiben, ist das Alterszentrum Mühlefeld mit Sitz in Erlinsbach SO. Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie das an folgende Kontaktadresse mitteilen:

Alterszentrum Mühlefeld, Apperechweg 10, 5015 Erlinsbach,
info@azmuehlefeld.ch, Tel. 062 857 77 77.

3 Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Wir bearbeiten in erster Linie diejenigen Personendaten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit unseren Mitarbeitenden, Bewohnenden, Kunden, Bewerbern und anderen Geschäftspartnern erhalten, oder die wir beim Betrieb unserer Website und weiteren Anwendungen von deren Nutzern erheben.

Soweit dies erlaubt ist, entnehmen wir auch öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betriebsregister, Grundbücher, Handelsregister, Presse, Internet) gewisse Daten und erhalten solche von Behörden oder sonstigen Dritten (z.B. Ärzte, Krankenkassen, aktuelle und ehemalige Arbeitgeber für die Prüfung von Bewerbungen).

4 Zweck der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen

Wir verwenden Ihre Personendaten in erster Linie, um die Verträge mit unseren Mitarbeitenden, Bewohnenden, Kunden, Bewerbern und weiteren Geschäftspartnern zu prüfen, abzuschliessen und abzuwickeln, so insbesondere im Rahmen der medizinischen Behandlung und der umfassenden (Langzeit-) Pflege und Betreuung unserer Bewohnenden und Kunden. Wenn Sie für einen solchen Bewohnenden oder Kunden handeln (z.B. als Beiständin) oder als Vertragspartner tätig sind, können Sie in dieser Funktion mit Ihren Personendaten ebenfalls davon betroffen sein.

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir (oder auch Dritte) ein berechtigtes Interesse haben:

- Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen und Websites und weiteren Plattformen, auf welchen wir präsent sind;
- Kommunikation mit Ihnen und Dritten zur Bearbeitung Ihrer sowie derer Anfragen (z.B. Bewerbungen, Medienanfragen);
- Prüfung von Bewerbungen, soweit die Personendaten für die Einschätzung der Eignung für ein Arbeitsverhältnis oder für die spätere Durchführung eines Arbeitsvertrages erforderlich sind;
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Bewohnenden-/ Kundenansprache sowie Erhebung von Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zwecks Bewohnenden-/ Kundenakquisition;
- Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen), soweit Sie als Bewohnender oder bestehender Kunde von uns der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (wenn wir Ihnen als bestehender Kunde von uns Werbung zukommen lassen, können Sie dem jederzeit widersprechen, wir setzen Sie dann auf eine Sperrliste gegen weitere Werbesendungen);
- Markt- und Meinungsforschung, Medienbeobachtung;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);

- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der Informatik, unserer Websites und weiteren Plattformen;

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt haben (zum Beispiel bei Ihrer Anmeldung, zum Erhalt von Newslettern, oder Durchführung eines Background-Checks), bearbeiten wir Ihre Personendaten im gesetzlichen Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

5 Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland

Wir geben Personendaten im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und der Zwecke gemäss Kap. 4, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch Dritten bekannt, sei es, weil sie diese für uns bearbeiten, sei es, weil sie sie für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen. Dabei geht es insbesondere um folgende Stellen:

- Auftragsbearbeiter (wie z.B. Rechenzentren, Cloud Anwendungen);
- Lieferanten, Subunternehmer und sonstige Geschäftspartner (z.B. Coiffeur, Fusspflege);
- Spitäler und Ärzte, Krankenkasse, Therapeuten;
- Behörden, Amtsstellen oder Gerichte;
- anderen Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren;

Sofern wir Dritte mit der Bearbeitung Ihrer Daten beauftragen, stellen wir in diesen vertraglich Fällen sicher, dass auch sie die datenschutzrechtlichen Bestimmungen einhalten.

Unter bestimmten Umständen können Ihre personenbezogenen Daten auch an Unternehmen im Ausland übermittelt werden. Diese Unternehmen sind verpflichtet, den Datenschutz in demselben Umfang zu gewährleisten wie wir selbst. Sollte das Datenschutzniveau im Zielland nicht demjenigen der Schweiz oder der Europäischen Union entsprechen, stellen wir vertraglich sicher, dass ein gleichwertiger Schutz gewährleistet wird. Dies kann durch Standard-Datenschutzklauseln der Europäischen Kommission oder einer zuständigen Aufsichtsbehörde erfolgen, ebenso wie durch anerkannte Verhaltenskodizes oder Zertifizierungsmechanismen, die mit verbindlichen und durchsetzbaren Verpflichtungen des Empfängers einhergehen.

6 Dauer der Aufbewahrung von Personendaten, Datenlöschung

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss allfälligen gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnete Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert.

Zur Datensicherung werden regelmässige Backups erstellt. Nach der endgültigen Löschung der digitalen Daten könnten diese unter Umständen aus den Backups wiederhergestellt werden.

7 Datensicherheit, E-Mail-Übermittlung

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch wie etwa der Erlass von Weisungen, Schulungen, Informatik- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen und -beschränkungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen [HIN, Outlook, etc.], Abschluss von Auftragsdatenbearbeitungsverträgen mit entsprechenden Empfängern und weitere Kontroll- und Überwachungsmassnahmen. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst.

Die Nutzung von E-Mails ist technisch nicht absolut sicher, da es vorkommen kann, dass E-Mails nicht erfolgreich zugestellt werden. Beim Versand von E-Mails können diese die Landesgrenzen überqueren, selbst wenn Absender und Empfänger sich im Inland befinden. Die Vertraulichkeit von E-Mails kann nicht gewährleistet werden, wenn eine angemessene Verschlüsselung fehlt oder unzureichend ist. Aus diesem Grund sind unverschlüsselte E-Mails nicht geeignet für den Versand von vertraulichen Informationen.

Durch die Übersendung einer E-Mail erklären Sie sich mit der Kommunikation per E-Mail unter Berücksichtigung der genannten Risiken einverstanden.

8 Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (eine gesetzliche Pflicht, uns Daten bereitzustellen, haben Sie in der Regel nicht). Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen (oder der Stelle oder Person, die Sie vertreten) zu schliessen oder diesen abzuwickeln. Auch die Website kann nicht umfänglich genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie z.B. IP-Adresse) nicht offengelegt werden.

9 Rechte der betroffenen Person

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung Ihrer Personendaten. Weiter das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität). Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren. Über die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen, haben wir bereits im Kap. 4 informiert. Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Wir werden Sie diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Kap. 2 angegebenen Adresse kontaktieren.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<https://www.edoeb.admin.ch/>).

10 Nutzung unserer Website

10.1 Allgemeines, Einsatz von Cookies

Auf dieser Webseite werden Informationen über das Surfverhalten der Webseitenbesucher zu Marketingzwecken gesammelt und gespeichert. Diese Daten werden mithilfe von sogenannten „Cookie“-Textdateien auf Ihrem Computer gespeichert und erlauben es uns, das Surfverhalten zu analysieren. In keinem Fall können die Daten dazu verwendet werden, den Besucher dieser Webseite persönlich zu identifizieren. Die gesammelten Daten werden lediglich zur Verbesserung des Angebots benutzt. Eine andere Verwendung oder Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Sie können Ihren Browser individuell konfigurieren, ob Cookies standardmässig zugelassen werden, oder nur spezifische oder dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neuer Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Webseite nutzen können.

10.2 Google Analytics

Diese Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., um eine Analyse der Benutzung der Webseite zu ermöglichen. Die durch den Einsatz von Google Analytics erzeugten Informationen über die Nutzung dieser Webseite (einschliesslich der IP-Adresse) werden an einen Server der Google Inc. in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen lediglich dazu verwenden, die Nutzung der Webseite zu analysieren, indem anonymisierte Auswertungen und Grafiken zur Anzahl der Besuche, Anzahl der pro Nutzer aufgerufenen Seiten usw. erstellt werden. Diese setzen wir ausschliesslich zu Zwecken der eigenen Marktforschung und vor allem der Optimierung und bedarfsgerechten Gestaltung unserer Webseite ein. Mehr Informationen zur von Google eingesetzten Technologie: <http://www.google.com/analytics> [Externer Link zu google.com](#).

10.3 Google Maps

Auf der Kontaktseite unserer Webseite wird Google Maps verwendet. Durch das Anklicken der Karte wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Google-Server hergestellt und so Personendaten an Google weitergeleitet.

Die Nutzung richtet sich nach den Nutzungsbedingungen für Google Maps (https://www.google.com/intl/de_ch/help/terms_maps/). Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzbestimmungen von Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=de>).

10.4 Facebook

Auf unserer Webseite sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem „Like-Button“ („Gefällt mir“) auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/> [Externer Link zu developers.facebook.com](#). Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook „Like-Button“ anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/> [Externer Link zu Facebook.com](#)

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

10.5 Instagram

Auf unserer Webseite sind Plugins des sozialen Netzwerks Instagram, angeboten durch die Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, integriert. Die Instagram-Plugins erkennen Sie an dem Instagram-Logo auf unserer Seite. Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Instagram-Server hergestellt. Instagram erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie in Ihrem Instagram-Account eingeloggt sind und Inhalte mit dem Instagram-Plugin interagieren, können Sie die Inhalte unserer Seiten mit Ihrem Instagram-Profil verknüpfen. Dadurch kann Instagram den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Instagram erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram unter: <https://privacycenter.instagram.com/policy/> Link zu Instagram.com

Wenn Sie nicht wünschen, dass Instagram den Besuch unserer Seiten Ihrem Instagram-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Instagram-Benutzerkonto aus.

10.6 TikTok

Auf unserer Webseite sind Plugins des sozialen Netzwerks TikTok, angeboten durch TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland, integriert. Die TikTok-Plugins erkennen Sie an dem TikTok-Logo auf unserer Seite. Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Servern von TikTok hergestellt. TikTok erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie in Ihrem TikTok-Account eingeloggt sind und Inhalte mit dem TikTok-Plugin interagieren (z. B. durch Klicken auf einen Button oder das Abspielen eines eingebetteten Videos), kann TikTok den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch TikTok erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von TikTok unter: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de> Link zu Tiktok.com

Wenn Sie nicht wünschen, dass TikTok den Besuch unserer Seiten Ihrem TikTok-Nutzerkonto zuzuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem TikTok-Benutzerkonto aus.

10.7 Links zu Dritten

Unsere Website ist über Links mit anderen Websites verbunden. Dadurch haben Sie die Möglichkeit, themenrelevante und interessante Informationen abzurufen. Diese Websites von Drittanbietern befinden sich ausserhalb unseres Einflussbereichs und unterliegen nicht dieser Datenschutzrichtlinie. Wenn Sie über die angebotenen Links auf andere Websites zugreifen, können die Betreiber dieser Webseiten Ihre persönlichen Daten speichern.

Das Alterszentrum Mühlefeld übernimmt dabei keine Gewährleistung oder Zusicherung hinsichtlich der Speicherung der Benutzerdaten oder deren Verwendung auf den Servern von Dritten.

11 Änderungen in der Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.