

Unsere Haltung und Ziele

Wir sehen Angehörige als wichtige Partner.

Ihr Wissen und ihre Nähe helfen, dass sich die Bewohnenden wohlfühlen und gut betreut werden.

Unsere Ziele sind:

- Wir sprechen offen, ehrlich und wertschätzend miteinander.
- Wir nutzen das Wissen der Angehörigen für die Pflege.
- Angehörige sind Teil des Lebens im Haus.
- Wir unterstützen und entlasten Angehörige mit Beratung und Informationen.

Eintritt und Orientierung

Vor dem Einzug informieren wir Angehörige zu Beratung, Besichtigung, Kosten und Pflege. Hauptansprechperson ist die Leitung Pflege und Betreuung. Beim Eintrittsgespräch sind Angehörige sehr willkommen. Das Lebensdatenblatt (vorab via Homepage) unterstützt eine individuelle Betreuung und wird gemeinsam ausgefüllt.

Zusammenarbeit mit Angehörigen

Mindestens halbjährlich finden Gespräche mit Angehörigen statt, bei Bedarf öfter. Besuche, gemeinsame Mahlzeiten und die Teilnahme an Festen sind jederzeit möglich. Angehörige sind bei Visiten und Besprechungen willkommen und können sich auf Wunsch im Alltag einbringen. Ein jährlicher Angehörigenanlass informiert über Entwicklungen im Haus.

Palliative Betreuung

In der letzten Lebensphase legen wir Wert auf Rituale und spirituelle Begleitung. Es gibt keine Besuchszeiten. Übernachtung und Verpflegung für Angehörige sind möglich. Eine Gedenkfeier findet jährlich im November statt.

Qualität und Information

Alle drei Jahre führen wir eine Angehörigenbefragung durch, Rückmeldungen Verbesserungsvorschläge nehmen wir laufend entgegen.